

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY SPOLEČNOSTI SOLVIS S.R.O.

IČO: 05182441, se sídlem Trojická 1910/7, Nové Město, 128 00 Praha, zapsané v obchodním rejstříku pod sp. zn. C 259580 vedenou u Městského soudu v Praze (dále jen „Zhotovitel“ nebo „SOLVIS s.r.o.“) účinné od 1.6.2024

I. Úvodní ustanovení

1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky společnosti SOLVIS s.r.o. (dále také jen „**Všeobecné obchodní podmínky**“ nebo „**Podmínky**“) jsou nedílnou součástí Smlouvy o dílo (dále také jen „**Smlouva**“), ve které je na tyto Všeobecné obchodní podmínky odkazováno ve smyslu ust. § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále také jen „**Občanský zákoník**“), a která je uzavřena mezi společností SOLVIS s.r.o. jako Zhotovitelem a Objednatelem uvedeným ve Smlouvě (dále také jen „**Objednatel**“) a jejímž předmětem je provedení Díla uvedeného ve Smlouvě (dále také jen „**Dílo**“ nebo „**FVE**“).
2. Tyto Všeobecné obchodní podmínky upravují práva a povinnosti Objednatele a Zhotovitele (dále také jen „**Smluvní strany**“) ze Smlouvy a vztahují se výlučně na Objednatele, který do vztahu se Zhotovitelem vstupuje jako spotřebitel (tj. mimo podnikatelskou činnost).
3. Aktuální kontaktní údaje Zhotovitele jsou uvedeny na internetových stránkách Zhotovitele na adrese www.solvis.cz.
4. V případě rozporu mezi Smlouvou a Podmínkami má přednost Smlouva.

II. Zhotovení Díla zahrnuje

1. Dílo zahrnuje výslovně jen plnění uvedená ve Smlouvě, nestanoví-li Smlouva nebo tyto Podmínky výslovně jinak.
2. Přípravu a podání „Žádost o připojení elektrického zařízení k distribuční soustavě“ příslušnému distributorovi elektrické energie, pokud je to k realizaci Díla potřebné, a jestliže k tomuto bude udělena Objednatelem Zhotoviteli plná moc; včetně všech nezbytných kroků potřebných k získání 4Q elektroměru.
3. Dodání veškerých montážních prací, komponentů a materiálů v rozsahu a se specifikací uvedených ve Smlouvě a nutných k řádnému provedení Díla.
4. Provedení zkoušky funkčnosti Díla.
5. Provedení Elektrovize Díla.
6. Přípravu a podání žádosti o poskytnutí dotace z programu Nová zelená úsporám („**Dotace**“) u Státního fondu životního prostředí ČR, pokud k tomuto bude udělena Objednatelem Zhotoviteli písemná plná moc.

III. Způsob provádění Díla

1. Zhotovitel je povinen provést Dílo v rozsahu a za podmínek stanovených ve Smlouvě, v souladu s platnými právními předpisy a s příslušnými technickými normami (ČSN, EN).
2. Zhotovitel se zavazuje práce na Díle provádět v souladu s bezpečnostními, protipožárními předpisy a předpisy na ochranu životního prostředí.
3. Zhotovitel se zavazuje provést Dílo s potřebnou péčí ve lhůtě a na místě sjednanými ve Smlouvě.

IV. Místo plnění

1. Objednatel předá Zhotoviteli na základě jeho výzvy místo provádění Díla (dále také jen „**Místo plnění**“)
2. Objednatel je povinen zajistit Zhotoviteli v Místě plnění možnost využití sociálního zařízení, teplé i studené vody a elektrické energie v rozsahu požadovaném Zhotovitelem. Náklady s odběrem vody a elektrické energie nese Objednatel.
3. Objednatel je povinen před zahájením provádění Díla sdělit Zhotoviteli veškeré informace o stavu místa a stavby, které jsou významné pro provedení Díla a jeho kvalitu, zejména o stavu elektroinstalace stavby, na které se Dílo provádí, stavu jejího zdiva, střechy a dalších potřebných prostor i prvků, jakož i informace nezbytné pro vyhodnocení a zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a požární ochrany. V případě, že v průběhu provádění Díla bude zjištěno, že Objednatel nesdělil Zhotoviteli informace uvedené v tomto bodě či tyto zkrátil,

- budou přičteny důsledky situace vzniklé z neznalosti těchto informací Zhotovitelem k tíži Objednatele a Zhotovitel nenese odpovědnost za související vzniklé prodlení a vícenáklady při provádění Díla.
4. Objednatel je povinen pro hladký průběh provádění Díla zajistit a dodržet zejména tyto podmínky, a to bez ohledu na to, zda ho o jejich zajištění a dodržení Zhotovitel v konkrétním případě výslovně požádá:
- domovní rozvaděč je osazen jističi a propojen s distribuční sítí, v případě novostavby Zhotovitel důrazně doporučuje předchozí konzultaci ohledně konkrétních parametrů rozvaděče a připojení k distribuční síti s technickým pracovníkem Zhotovitele;
 - místo k osazení komponentů na zeď je připraveno k instalaci, na umístění bateriového uložení doporučujeme vyčleněný vnitřní prostor o rozměru nejméně 1 m x 1 m až 2 m x 2 m dle typu technologie s možností větrání, u něhož bude zajištěna celoroční teplotní stabilita (udržení teploty v rozmezí 10 - 30°C) i nízká vlhkost (nedodržení uvedeného může mít zásadní negativní vliv na funkčnost a bezpečnost Díla);
 - pokud dojde před instalací ke změně střešní krytiny, je nutné tuto skutečnost neprodleně oznámit Zhotoviteli a dodat nové fotografie střechy, včetně krytiny; uvedená skutečnost může mít vliv na cenu Díla (jiný způsob uchycení, změna náročnosti montáže atp.);
 - zajistit dostatečný WIFI signál v místě umístění střídače se šifrováním WPA/WPA2-PSK, případné zesílení signálu Zhotovitelem je možné za příplatek a není součástí ceny Díla;
 - elektroměrový rozvaděč má dostatek prostoru pro montáž 4Q elektroměru a krizového HDO, úpravy lze zadat Zhotoviteli za příplatek a nejsou součástí ceny Díla;
 - instalace FVE s ukládáním přebytků do bojleru je podmíněna ze strany Objednatele připraveným bojlerem s 1F nebo 3F spirálou určenou na elektrický ohřev s vlastním termostatem, s tím, že bojler při instalaci FVE je již napuštěn a připojen na vodovodní systém (plné využití možností chytrých funkcí FVE ohledně ukládání přebytků do bojleru je podmíněno funkcemi, konektivitou, kompatibilitou a kvalitou Objednatelova bojleru);
 - v případě, kdy Objednatel nesouhlasí s uložením kabeláže do povrchové lišty, je povinen připravit zeď na zapravení na vlastní náklady, uvedené lze zadat Zhotoviteli za příplatek a není součástí ceny Díla;
 - umožnit parkování pro Zhotovitele při instalaci FVE na pozemku Objednatele v Místě plnění.
5. Objednatel je povinen zabezpečit materiál včetně součástí Díla dodaný na základě Dodacího listu (dále jen „**Dodací list**“) na Místo plnění před vlivy počasí, poškozením, zničením, krádeží nebo vandalismem (ideálně jejich uskladněním v zamykatelných interních temperovaných prostorách), a to až do doby převzetí Díla Objednatelem nebo okamžiku, kdy se Dílo považuje za převzaté.
6. Pokud není Místo plnění nebo přístup k Místu plnění uzpůsoben pro zahájení a provádění Díla, o čemž je Zhotovitel povinen Objednatele bezodkladně informovat, posouvá se termín zhotovení Díla o dobu, než bude Místo plnění nebo přístup k němu Objednatelem uzpůsoben pro zahájení provádění Díla.
7. Jestliže Zhotovitel při provádění Díla narazí na překážky nebo fyzické podmínky, které ani jako zkušený Zhotovitel nemohl přiměřeně předvídat, a jestliže je Zhotovitel toho názoru, že v důsledku těchto okolností mu vzniknou dodatečné náklady a/nebo bude nutné prodloužit dobu provádění Díla, je povinen o tom uvědomit Objednatele. V oznámení Zhotovitele musí být uvedena povaha překážek a/nebo fyzických podmínek, s vysvětlením jejich předpokládaného dopadu, popis opatření, která podnikl nebo hodlá podniknout, jakož i rozsah předpokládaného zpoždění nebo narušení realizace prací.

V. Termíny a jejich plnění

1. Termín zahájení:

- Zhotovitel zahájí provádění Díla do 15 pracovních dnů od přijetí první platby od Objednatele, pokud ve Smlouvě není výslovně sjednáno zahájení provádění Díla v jiném okamžiku.
- Za zahájení prací se považuje podání Žádosti o připojení elektrického zařízení k distribuční soustavě.
- Objednatel je povinen umožnit Zhotoviteli přístup na Místo plnění nejpozději ke Zhotovitelem požadovanému dni zahájení prací.
- Zhotovitel zašle před zahájením realizace Díla schéma rozložení fotovoltaických panelů na střeše objektu, své případné výhrady je Objednatel povinen bezodkladně písemně sdělit Zhotoviteli.

2. Termín provedení:

- Zhotovitel je povinen Dílo provést a předat Objednateli v termínech sjednaných ve Smlouvě.
- Pokud ze Smlouvy, případně z projektové dokumentace stavby, je-li potřebná pro provedení Díla nebo jiného závazného zadání Objednatele, vyplývá, že Dílo má být provedeno v jednotlivých dílčích etapách nebo po jednotlivých dílčích celcích, pak jednotlivé etapy nebo celky je Zhotovitel povinen provést a předat Objednateli v termínech sjednaných pro takové etapy nebo celky.

- c. Zhotovitel je oprávněn Dílo dokončit nebo jednotlivou etapu provádění Díla i před sjednaným termínem dokončení a Objednatel je povinen dříve dokončené Dílo nebo jednotlivou etapu nebo celek provádění Díla převzít.

3. Prodloužení termínu provedení Díla:

Zhotovitel je oprávněn nezapočít s prováděním Díla nebo přerušit či odložit provádění Díla na dobu, než bude k plné spokojenosti Zhotovitele takový nedostatek odstraněn či zcela pomine taková skutečnost, a takový postup Zhotovitele nebude prodloužením s plněním jeho povinností dle Smlouvy a těchto Podmínek, tj. o příslušnou dobu se prodlužuje lhůta pro splnění povinností dle Smlouvy a těchto Podmínek Zhotovitelem, jestliže (mj.):

- a. byla dohodnuta změna nebo jiná významná odchylka v kvantitě nebo specifikaci kterékoliv položky Díla zahrnuté ve Smlouvě; nebo
- b. nepředvídatelné klimatické podmínky v Místě plnění (mj. silný vítr, silný déšť, extrémní horko); nebo
- c. nepředvídatelný nedostatek pracovníků nebo zboží a věcí určených k provedení Díla způsobený mj. epidemií, změnami v zákonech, občanskými nepokoji, nenadálou tržní situací nebo kroky výkonné moci, jakož i jinými okolnostmi, které nemohl Zhotovitel rozumně předvídat; nebo
- d. zdržení způsobené orgány státní správy, samosprávy nebo lokálním distributorem elektrické energie; nebo
- e. Objednatel neposkytne a nepředá Zhotoviteli veškeré listiny, podklady a informace potřebné pro to, aby Zhotovitel mohl řádně a včas provádět Dílo a/nebo takové listiny, podklady a informace budou stiženy nedostatky bránícími, aby Zhotovitel mohl řádně a včas provádět Dílo; nebo
- f. Objednatel neposkytne Zhotoviteli jakoukoli součinnost (mj. dle čl. IV. odst. 4 a čl. VI. Podmínek) a takové neposkytnutí zabrání Zhotoviteli v řádném a včasném provádění Díla a/nebo provádění Díla jakýmkoli způsobem ztíží; nebo
- g. Objednatel bude v prodloužení s úhradou Ceny díla a/nebo kterékoli její části po dobu delší než 5 dnů; nebo
- h. jakékoliv zpoždění, překážka nebo opatření způsobené nebo přičitatelné Objednateli nebo jakékoliv třetí osobě odlišné (například překopání příjezdové cesty sousedem) od Zhotovitele;
- i. nastane-li skutečnost zakládající právo Zhotovitele na prodloužení lhůty pro dokončení Díla, oznámí to Zhotovitel písemně Objednateli bez zbytečného odkladu; v oznámení uvede důvody a předpokládanou délku prodloužení termínu provedení Díla nebo jeho jednotlivých etap nebo celků, za písemnou formu se považuje i sdělení v rámci e-mailové komunikace;
- j. v případě, že dojde k přerušování provádění Díla na základě důvodů na straně Objednatele, a Objednatel tuto skutečnost nesdělí písemnou formou (dopis, email) Zhotoviteli nejpozději 3 dny před termínem montáže, posouvá se termín provedení Díla o počet dnů, po které tato překážka na straně Objednatele trvá, Objednatel je povinen uhradit vícenásobky související s takovým přerušováním provádění Díla;
- k. v případě, že dojde po podpisu Smlouvy o dílo ke změně přípojovacích podmínek do distribuční sítě, prodlužuje se termín provedení Díla o 45 kalendářních dnů;
- l. pokud dojde k prodloužení termínu zhotovení Díla z důvodů uvedených v bodech a) až k) tohoto odstavce, nemá Objednatel nárok na uplatnění náhrady související škody;
- m. pokud nastaly okolnosti bránící provedení Díla, které nezapříčinil ani Objednatel, ani Zhotovitel, a trvají po dobu 180 dnů a více, má každá Smluvní strana nárok na písemné odstoupení od Smlouvy. V tomto případě si Smluvní strany vrátí vzájemně poskytnutá plnění.

VI. Součinnost Objednatele a poskytnutí informací

1. Objednatel se zavazuje poskytnout Zhotoviteli další veškerou potřebnou součinnost ke splnění Smlouvy a provedení Díla. Objednatel se zavazuje zejména:
 - a. poskytnout Zhotoviteli součinnost při jednání s dotčenými úřady, distributorem elektrické energie, Ministerstvem životního prostředí;
 - b. zmocnit Zhotovitele na základě plné moci k jednání se třetími stranami, bude-li to ke splnění povinností Zhotovitele vyplývajících ze Smlouvy nezbytné či vhodné;
 - c. poskytnout Zhotoviteli veškeré informace a další součinnost při zpracování podkladů pro žádost o Dotaci tak, aby Zhotovitel mohl takovou žádost řádně vyplnit a podat (mimo jiné poskytnout Zhotoviteli plnou moc a osobní údaje, jako např. rodné číslo a číslo bankovního účtu, potřebné k vyřízení Dotace);
 - d. zajistit Zhotoviteli přístup na Místo plnění po celou dobu plnění Smlouvy Zhotovitelem a být po uvedenou dobu k dispozici ke konzultacím, zpřístupňování prostor a jiné potřebné součinnosti.
2. Pokud Objednatel neudělí Zhotoviteli na základě žádosti Zhotovitele písemnou plnou moc k zastupování při jednání s dotčenými úřady, nejpozději však do 10 pracovních dnů od doručení výzvy Zhotovitele (kterou postačí

- učinit telefonicky či e-mailem), je Objednatel povinen jednat ve věci samostatně, ačkoliv se k takovému jednání zavázal ve Smlouvě Zhotovitel. Výsledky jednání Objednatel bezodkladně předá Zhotoviteli. Termín pro zhotovení a předání Díla se prodlužuje o dobu, po kterou má ve věci jednat podle tohoto odstavce Objednatel.
- Objednatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že poskytnutí součinnosti z jeho strany je nezbytné pro splnění povinností ze strany Zhotovitele vyplývajících ze Smlouvy, a že v případě neposkytnutí takové součinnosti není Zhotovitel povinen splnit povinnosti, ke kterým součinnost Objednatele nebyla poskytnuta. Objednatel bere na vědomí, že jednotlivé neposkytnutí součinnosti může mít za následek nesplnění, nebo oddálení jiné povinnosti Zhotovitele a na Zhotoviteli nelze neposkytnutím součinnosti Objednatele uplatňovat jakoukoli náhradu škody, která v souvislosti s tímto jednáním Objednateli vznikla.
 - Objednatel dále bere na vědomí a souhlasí s tím, že pokud Zhotovitel i přes nedostatek součinnosti ze strany Objednatele splní své závazky, je Zhotovitel oprávněn požadovat po Objednateli náklady vzniklé v této souvislosti nad rámec Ceny díla a Objednatel je povinen je Zhotoviteli na jeho výzvu uhradit. Termín pro zhotovení a předání Díla se prodlužuje o dobu, po kterou Objednatel neposkytoval Zhotoviteli potřebnou součinnost.
 - Objednatel bere na vědomí, že v případě neposkytnutí potřebné součinnosti Zhotoviteli může dojít k zamítnutí žádosti o přidělení Dotace.
 - Má-li Objednatel za to, že nastaly okolnosti, které mohou mít vliv na plnění jeho součinnosti, neprodleně tuto skutečnost písemně oznámí Zhotoviteli, přičemž uvede podrobnosti o povaze, pravděpodobném trvání a pravděpodobných následcích takových okolností.

VII. Dokončení a předání Díla

- Závazek Zhotovitele provést řádně Dílo je splněn okamžikem splnění podmínek uvedených v článku II těchto VOP.
- Po nainstalování FVE bude Objednateli předán k podpisu Dodací list s rozpisem dodaných komponentů. V případě, že Objednatel nedůvodně odmítne podepsat Dodací list či se k jeho podpisu bezdůvodně nedostaví, považuje se Dodací list za jím podepsaný.
- Zhotovitel zajistí Elektrovizitu Díla do 14 kalendářních dnů od podepsání Dodacího listu.
- Součástí Díla ani jeho ceny není projekt jímací soustavy, úprava jímací soustavy po instalaci FVE ani revize jímací soustavy.
- Po předvedení a předání nainstalované FVE sepiší Smluvní strany Předávací protokol.
- V případě, že FVE v okamžiku předání vykazuje vady anebo nedodělky, které nebrání jejímu užívání a FVE je schopná provozu, zaznamenají se tyto vady a nedodělky na FVE do Předávacího protokolu. Zhotovitel je povinen případné skutečně existující vady a nedodělky odstranit do 30 kalendářních dnů od podpisu Předávacího protokolu.
- Pokud Objednatel odmítne FVE převzít, i přestože byla FVE schopna provozu a nevykazuje provozu bránící vady a nedodělky, má se za to, že FVE byla řádně dokončena, a že došlo k převzetí FVE Objednatelem. Formální písemné nepřevzetí FVE Objednatelem znemožňuje Zhotoviteli dokončit celý rozsah Díla, včetně podání žádosti o vyplacení dotace.
- Zhotovitel nenesie odpovědnost za případnou pokutu ze strany distributora elektrické energie v případě neoprávněného spuštění FVE Objednatelem, tzn. zejména v případě, že dojde ke spuštění před vydáním Potvrzení o prvním paralelním připojení do distribuční soustavy nebo Potvrzením o umožnění trvalého provozu FVE.
- Vzhledem k tomu, že Zhotovitel získá informaci o případné nedostatečné kapacitě distribuční sítě až na základě podání Žádosti o připojení elektrického zařízení do sítě distributora, vyhrazuje si v tomto případě právo, připojit FVE v režimu zjednodušeného procesu připojení mikrozdroje/výrobní, bez možnosti dodávat přebytky elektrické energie do sítě distributora. Tato změna může mít za následek určitá technická omezení při použití technologie na ukládání přebytků elektrické energie do baterií za současného použití technologie na ukládání přebytků elektrické energie na ohřev bojleru. Objednatel souhlasí a bere na vědomí, že v tomto případě bude Zhotovitel žádat o první paralelní připojení/Umožnění trvalého provozu s povolením dodávat přebytky do distribuční sítě, až to technický stav nebo kapacita distribuční sítě umožní.
- Zhotovitel předá Objednateli po připojení FVE k distribuční síti revizní zprávu a projektovou dokumentaci.

VIII. Platební podmínky

Cena Díla:

1. Celková cena Díla je výslovně sjednána ve Smlouvě (dále jen „**Cena díla**“).
2. Příplatkové možnosti jsou uvedeny v Ceníku volitelného příslušenství a služeb (dále jen „**Ceník víceprací**“), případně jejich cenu poskytne Zhotovitel na vyžádání.

Úhrada Ceny Díla

1. Cena díla je hrazena po částech, tak jak je uvedeno ve Smlouvě.
2. Lhůta splatnosti zálohové faktury je 7 kalendářních dní a konečné faktury 14 kalendářních dnů ode dne vystavení, pokud na příslušném dokladu není uvedeno jinak.
3. Pokud je peněžité plnění hrazeno bezhotovostně, je povinnost Objednatele uhradit příslušnou částku Zhotoviteli splněna dnem připsání předmětné částky na bankovní účet Zhotovitele, který je uvedený ve faktuře.
4. Pro případ prodlení Objednatele s úhradou Zhotovitelových faktur na úhradu Celkové ceny díla se vedle zákonného úroku z prodlení sjednává smluvní pokuta ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení. Po dobu prodlení Objednatele se zaplacením Ceny Díla anebo jakékoli její části je Zhotovitel oprávněn pozastavit provádění Díla.
5. Dílo a veškeré jeho součásti je až do úplného zaplacení Celkové ceny Díla ve vlastnictví Zhotovitele.
6. Veškeré vícepráce nutné k dokončení instalace, které vzniknou jako nový požadavek nad rámec Smlouvy o dílo, VOP a Nabídky, budou s objednatelům písemně odsouhlaseny předem.

IX. Dotace a její náhrada

1. Zhotovitel prohlašuje, že Dílo bude splňovat požadavky Programu Nová zelená úsporám vedeného Státním fondem životního prostředí na získání Dotace, přičemž její konkrétní výše je uvedena ve Smlouvě o dílo.
2. Objednatel bere na vědomí, že získání Dotace je závislé na řadě dalších kritériích mimo kontrolu Zhotovitele, jejichž splnění je povinností Objednatele a které, pokud nastanou, představují překážku získání Dotace, zejména nikoliv výlučně:
 - a. zdali došlo k čerpání dotace z Programu, případně jiného dotačního programu, se kterým by získání Dotace bylo v kolizi,
 - b. existence dluhů Objednatele vůči orgánům státní správy, finančnímu úřadu, správě sociálního zabezpečení, Státnímu fondu životního prostředí, Ministerstvu životního prostředí či jinému orgánu veřejné správy,
 - c. v případě novostavby, není-li zkolaudovaná jako rodinný dům nebo nemá číslo popisné,
 - d. nesouhlasí skutečný objem bojleru a objem bojleru sdělený Zhotoviteli,
 - e. dojde k prodlení s kolaudací, pokud stavba, na které se Dílo provádí, je novostavbou,
 - f. dojde k prodlení s úhradou konečné faktury Zhotovitele,
 - g. kolize s jinou žádostí o dotaci v rámci Programu,
 - h. existence solárních kolektorů na ohřev vody, které vylučují nebo omezují možnost získání Dotace v podoblasti C.3.4. podmínek NZÚ,
 - i. existence jiné žádosti o dotaci v souvislosti s fotovoltaickou elektrárnou,
 - j. absence nebo omezení práva Objednatele nakládat se stavbou, na které se provádí Dílo, zejména z důvodu soudcovského nebo exekutorského zástavního práva, nařízení exekuce vůči Objednateli, existence příkazu k prodeji stavby, na které se provádí Dílo, zajištění stavby, na které se Dílo provádí ve smyslu ust. § 78 a násl. zákona č. 141/1961 Sb. trestní řád, ve znění pozdějších předpisů, stavby, na které se Dílo provádí, není součástí majetkové podstaty v insolvenčním řízení,
 - k. dílo není umístěno na stavbě evidované v katastru nemovitostí, popřípadě jiné stávající stavbě umístěné na pozemku náležícím k řešenému rodinnému domu,
 - l. v případě, že by při evidenci žádosti o Dotaci došlo z důvodu vyčerpání alokovaných prostředků na Program k oznámení o přijetí do zásobníku nebo by systém evidence žádostí o Dotaci neumožnil žádost podat, neplatí článek IV. odst. 3 Smlouvy o dílo, přičemž jakmile bude k dispozici další dotační titul, parametrově odpovídající původní Dotaci, resp. Programu, Zhotovitel ihned započne s vyřizováním Dotace. Současně platí, že pokud Objednatel úmyslně i neúmyslně zatajil nebo nesdělil Zhotoviteli výše uvedené skutečnosti, které mohou ovlivnit získání Dotace, není Zhotovitel povinen poskytnout Objednateli Garantovanou dotaci v podobě případné slevy z celkové ceny Díla dle článku IV. odst. 3 Smlouvy o dílo.
3. Pokud poskytne Zhotovitel Objednateli slevu na Díle, která by svým rozsahem snížila konečnou cenu Díla tak, že Objednatel nebude moci získat plnou výši Garantované dotace, která tvoří maximálně 50% ceny Díla,

Objednatel bere na vědomí, že se výše Garantované dotace bude řídit podmínkami programu NZÚ, přičemž není dotčen nárok Objednatele na Garanci získání dotace Zhotovitelem.

X. Odpovědnost za vady, záruky a reklamace, škody

Vady a záruky FVE:

1. Zhotovitel odpovídá za to, že FVE bude provedena podle podmínek Smlouvy a bude mít dohodnuté parametry. Zhotovitel odpovídá za vady, které FVE měla v okamžiku předání a převzetí.
2. Zhotovitel poskytuje Objednateli záruku na jednotlivé části FVE i na FVE jakožto celek, a to v délce 24 měsíců (dále také jen „Záruka“). Tam, kde jednotlivé části FVE (např. panely, střídač) mají stanovenou delší záruční dobu záručním listem vystaveným ze strany třetích osob – dodavatelů a/nebo výrobců takových částí, není na tuto delší záruční dobu poskytována záruka ze strany Zhotovitele, ale přímo ze strany takových třetích osob, u kterých je po uplynutí Záruky možno uplatňovat odpovědnost za vady dle jejich podmínek.
3. Záruční doba Objednateli začíná od provedené revize Zhotovitelem nebo od podepsání předávacího protokolu, podle toho, která z uvedených skutečností nastane dříve.
4. Záruka ani možnost reklamace FVE nebo jejich částí se nevztahuje na vady a poškození způsobené zejména:
 - a. běžným opotřebením způsobeným obvyklým používáním;
 - b. mechanickým poškozením;
 - c. chybnou a neodbornou manipulací s FVE nebo částí jinou osobou než Zhotovitelem;
 - d. používáním FVE v rozporu s pokyny Zhotovitele a výrobců jejich jednotlivých částí, a to byť i jen doporučených (např. požadavky na teplotu, vlhkost, hodnoty výkonu, doporučené nastavení apod.);
 - e. nevhodným používáním FVE, vedlo-li k jejímu poškození;
 - f. působením třetích osob s výjimkou zásahů předem písemně schválených Zhotovitelem;
 - g. živelnou pohromou či jinou vnější událostí;
 - h. provedením servisního zásahu na FVE nebo části FVE bez výslovného předchozího písemného souhlasu Zhotovitele třetí stranou nebo Objednatelem;
 - i. vady u FVE, jejíž cena byla sjednána jako nižší s ohledem na ty vady, pro které byla nižší cena Díla sjednána;
 - j. poškozením záruční plomby na jakékoli části FVE dodané Zhotovitelem. V tomto případě se nebude jednat o reklamaci, ale o placený servisní zásah.
5. Hodnoty, parametry a konkrétní provedení částí FVE se mohou lišit oproti hodnotám deklarovaným ve smlouvě, pokud taková odchylka nemá vliv na výkon a účel FVE. Zhotovitel si vyhrazuje právo na změnu barevného provedení částí FVE. Barevné odlišnosti křemíkových destiček fotovoltaických panelů nepředstavují vady na FVE.
6. Zhotovitel a Objednatel dále sjednávají:
 - 1) před zahájením instalace FVE bude Zhotovitelem provedena komplexní fotodokumentace Místa plnění;
 - 2) barevný odstín panelů se může lišit od Smlouvy a není důvodem k reklamaci;
 - 3) Zhotovitel neodpovídá za škody na FVE nebo omezení její výroby způsobené závadou v distribuční síti, např. přepětím;
 - 4) před spuštěním FVE se musí Objednatel řídit pokyny Zhotovitele, mj. odpojit drahá a citlivá zařízení ze zásuvek, přičemž Objednatel odpovídá za škodu vzniklou v důsledku nedodržení pokynů Zhotovitele;
 - 5) hospodaření s FVE vyrobenou elektřinou, včetně odpovědnosti za přetoky a sjednání konkrétních výkupních cen přebytků, je výlučnou odpovědností Objednatele;
 - 6) Objednatel bere na vědomí, že trvalý provoz FVE je odpovědností Objednatele a je možný až po tzv. „prvním paralelním připojení“ ze strany distributora, do té doby není případný provoz FVE v souladu s právními předpisy a Zhotovitel jej nedoporučuje;
 - 7) pokud bude FVE mimo provoz z důvodu závady, Zhotovitel nenese odpovědnost za ušlý zisk Objednatele (mj. nemožnost prodeje přebytků);
 - 8) nebude-li v době případné reklamace možné nahradit vadný díl FVE za totožný nový či tento opravit (např. z důvodu ukončení výroby či jeho náhradních dílů ze strany výrobce), je Zhotovitel oprávněn použít jiný, který splní potřebné technické parametry a těmito bude schopen nahradit původní díl.

Obecná pravidla reklamace a uplatnění nároků z vad Díla:

1. Objednatel je povinen u Zhotovitele písemně reklamovat vady FVE, které nebylo možné zjistit při převzetí FVE, a to bezodkladně, nejpozději do 3 pracovních dnů od jejich zjištění, nejpozději však do skončení Záruky. Objednatel je povinen vady Díla reklamovat písemně na adrese sídla Zhotovitele, nebo přes reklamační formulář zveřejněný na webových stránkách Zhotovitele www.solvis.cz.

V rámci reklamace Objednatel sdělí:

- a. číslo Smlouvy;
 - b. místo instalace FVE;
 - c. svoje kontaktní údaje, jméno, příjmení, telefon a emailovou adresu;
 - d. detailní popis vady a její projevy včetně doplnění o fotografie, pokud je možné reklamovanou vadu zachytit pomocí fotografie.
2. V případě náhradní dodávky anebo výměny vadné části FVE za bezvadné je Objednatel povinen vrátit reklamované části FVE Zhotoviteli zásadně ve stavu a množství, v jakém je převzal od Zhotovitele s přihlédnutím k jejich běžnému opotřebení.

Uplatnění nároků z vad FVE Objednatelem po předání FVE nebo v záruční době:

1. V případě oprávněné reklamace je Objednatel oprávněn uplatňovat následující nároky:
 - a. bezplatné odstranění vady FVE, která je odstranitelná: pokud Objednatel nemůže FVE řádně užívat pro opakovaný výskyt vady po opravě nebo pro větší počet vad, má Objednatel právo na dodání nové součásti FVE, která vykazuje vady, opakovaným výskytem vady se pro účely tohoto ustanovení rozumí alespoň trojnásobný výskyt;
 - b. přiměřenou slevu z ceny Díla v případě nepodstatné neodstranitelné vady;
 - c. právo na odstoupení od smlouvy v případě podstatné neodstranitelné vady: v případě, že by Zhotovitel neodstranil skutečně existující vadu Díla, která byla včas a řádně uplatněna, do 3 měsíců od písemného nahlášení takové vady Objednatelem nebo se jedná o podstatnou a zároveň neodstranitelnou vadu Díla, může Objednatel požadovat slevu z ceny Díla v přiměřené výši, případně od Smlouvy odstoupit.
2. Zhotovitel je oprávněn odstranit vadu FVE také prostřednictvím náhradního řešení, a to i za použití jiných druhů komponentů FVE tak, aby mělo Dílo minimálně vlastnosti deklarované nabídkou Zhotovitele. Náhrada vadných komponentů za výkonnější nebo za komponenty od jiných výrobců s obdobnými parametry není považována za vadu Díla.
3. Týká-li se vada jen oddělitelné součásti FVE, může Objednatel požadovat jen výměnu této součásti.
4. Objednatel není oprávněn ve smyslu ust. § 2615 odst. 2 Občanského zákoníku požadovat provedení náhradního Díla, neboť vzhledem k jeho povaze jej nelze odevzdat (vrátit) Zhotoviteli.
5. Zhotovitel oznámí Objednateli nejpozději do 30 kalendářních dnů stanovisko k reklamaci a jejímu vyřízení a sepíše ve smyslu ust. § 2173 občanského zákoníku protokol (dále také jen „**Reklamační protokol**“) obsahující alespoň následující:
 - a. datum uplatnění reklamace (datum přijetí vytčení vad);
 - b. důvody reklamace;
 - c. způsob vyřízení reklamace požadovaný Objednatelem;
 - d. výsledek prohlídky reklamovaného Díla anebo jeho části Zhotovitelem nebo jeho smluvním partnerem;
 - e. zdůvodnění oprávněnosti a způsob jejího vyřízení, nebo zdůvodnění zamítnutí reklamace.
6. V odůvodněných případech je Zhotovitel oprávněn požadovat na Objednateli sjednání delší lhůty pro vyřízení reklamace, než která je stanovena výše a takovou žádost Objednateli odůvodnit (zejména se jedná o prodloužení z důvodu řádnosti provedení technologických procesů nebo klimatických podmínek pro provádění prací, nedostupnost potřebných komponent na trhu apod.).
7. Zhotovitel je povinen zaslat Reklamační protokol Objednateli na emailovou adresu Objednatele anebo v písemné podobě na adresu Objednatele uvedenou ve Smlouvě. Objednatel je oprávněn požadovat zaslání písemného vyhotovení Reklamačního protokolu na jeho adresu uvedenou v oznámení reklamovaných vad.
8. V závislosti na posouzení reklamace ze strany Zhotovitele může být se souhlasem Objednatele dohodnut i jiný způsob vyřízení reklamace než ten, který výslovně zvolil (pokud je volba způsobu vyřízení reklamace na Objednateli).

Odpovědnost za škodu:

1. Zhotovitel konstatuje, že je pojištěn na odpovědnost za škodu související s plněním dle Smlouvy a Podmínek do výše 5.000.000, - Kč (slovy: pět milionů korun českých).
2. Smluvní strany se dohodly, že se nenahrazuje škoda spočívající v ušlém zisku postižené Smluvní strany (např. pokud bude FVE mimo provoz z důvodu závady, Zhotovitel nenese odpovědnost za ušlý zisk Objednatele - mj. nemožnost prodeje přebytků).
3. Pokud při provádění díla dojde vinou Zhotovitele k poškození nebo zničení majetku Objednatele, nebo jeho části, je Zhotovitel povinen na své náklady toto opravit nebo uvést do původního stavu, a to nejpozději do data předání FVE Objednateli.

XI. Odstoupení od Smlouvy

Obecné ustanovení:

- a. V případě, že na základě Žádosti o připojení zdroje k Distribuční soustavě,
 - i. není vydána Smlouva o připojení k Distribuční soustavě, nebo
 - ii. na základě výše uvedené žádosti je zjištěno, že kapacita Distribuční sítě není dostačující, je Zhotovitel oprávněn odstoupit od Smlouvy. V případě, že dojde k odstoupení od Smlouvy dle tohoto odstavce a), jsou si Smluvní strany povinny vrátit vše, co si v souvislosti se Smlouvou plnily, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 kalendářních dnů od zániku Smlouvy.
- b. Každá Smluvní strana je oprávněna odstoupit od Smlouvy pro podstatné porušení Smluvních povinností druhou Smluvní stranou, nezjedná-li porušující strana nápravu ani do 15 dní ode dne doručení výzvy k nápravě, a to písemnou formou.
- c. V případě podstatného porušení smlouvy kteroukoli smluvní stranou a odstoupení od Smlouvy jsou si Smluvní strany povinny vrátit vše, co si v souvislosti se Smlouvou plnily, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 kalendářních dnů od zániku Smlouvy.

Podstatné porušení Smlouvy Zhotovitelem:

Za podstatné porušení Smlouvy Zhotovitelem se považuje:

- a. prodlení se zahájením zhotovení Díla delší než 30 kalendářních dnů z důvodů výlučně na straně Zhotovitele;
- b. prodlení s dokončením Díla delší než 30 kalendářních dnů z důvodů výlučně na straně Zhotovitele;
- c. prodlení s odstraněním odstranitelných vad FVE delší než 60 kalendářních dnů z důvodů výlučně na straně Zhotovitele;
- d. FVE má neodstranitelnou podstatnou vadu bránící účelu užívání.

V případě podstatného porušení smlouvy Zhotovitelem je Objednatel oprávněn nárokovat si přiměřenou náhradu škody.

Podstatné porušení Smlouvy Objednatelem

Za podstatné porušení Smlouvy Objednatelem se považuje, zejména:

- a. prodlení s úhradou peněžitých závazků delší než 15 kalendářních dnů;
- b. prodlení s poskytnutím součinnosti delší než 15 kalendářních dnů;
- c. prodlení s předáním Místa plnění delší než 15 kalendářních dnů;
- d. uvedení nepravdivých informací, které jsou významné pro obdržení Dotace.

V případě podstatného porušení smlouvy Objednatelem je Zhotovitel oprávněn nárokovat si přiměřenou náhradu škody.

Absence možnosti Objednatele odstoupit bez udání důvodu:

Objednatel bere na vědomí, že není oprávněn odstoupit od Smlouvy bez udání důvodů ve lhůtě čtrnácti dnů dle ust. § 1829 občanského zákoníku, neboť Dílo je prováděno dle požadavků a přání Objednatele a těmto požadavkům a přáním je Dílo přizpůsobeno ve smyslu ust. § 1837 písm. d) občanského zákoníku. Smlouva o dílo může být

ukončena na základě vzájemné dohody, v takovém případě jsou obě Smluvní strany oprávněny požadovat úhradu vzniklých nákladů.

XII. Ochrana osobních údajů, zasílání obchodních sdělení, GDPR

1. Objednatel prohlašuje, že je oprávněn sdělovat Zhotoviteli při vyplňování Smlouvy kontaktní údaje dalších fyzických osob ve Smlouvě uvedených stejně jako tyto údaje sdělovat Zhotoviteli v souvislosti se Smlouvou.
2. Zhotovitel užívá identifikačních a kontaktních údajů fyzických osob poskytnutých Objednatelem výlučně za účelem provedení Díla, komunikace s Objednatelem a vedení seznamu zákazníků Zhotovitele.
3. Zhotovitel je oprávněn zpracovávat Osobní údaje Objednatele manuálně nebo automatizovaně prostřednictvím zaměstnanců nebo třetích osob poskytujících Zhotoviteli služby umožňující provádění Dodávek a/nebo poskytování Služeb (zejména je zpracování prováděno osobami spolupracujícími se Zhotovitelem na Službách a Dodávkách). Tyto údaje nejsou zpřístupňovány ani poskytovány nezainteresovaným třetím osobám, s výjimkou případů, kdy to bude nezbytné ke splnění zákonné povinnosti Zhotovitele. Osobní údaje budou zpracovávány ve formě zabezpečených databází.
4. V rámci sjednání Smlouvy a plnění práv a povinností z ní vycházejících, dochází ke zpracování osobních údajů osob, které se Zhotovitelem uzavřely Smlouvu a to titul, jméno a příjmení, datum narození, rodné číslo, adresa bydliště, kontaktní adresa, adresa elektronické pošty, telefonní číslo a číslo bankovního účtu (dále společně vše jen jako „Osobní údaje“).
5. Toto poučení vyhotovil Zhotovitel jako správce Osobních údajů za účelem splnění povinností informovat Objednatele o okolnostech zpracování v rámci plnění smluvních povinností, případně propagace Zhotovitele ve smyslu čl. 13 a 14 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů (dále jen „GDPR“).
6. Zhotovitel zpracovává Osobní údaje pro účely realizace práv a povinností ze Smlouvy a dále pro účely zasílání obchodních sdělení v rámci tzv. přímého marketingu, což jsou zejména e-mailové zprávy s nabídkami produktů a informacemi o novinkách týkajících se Zhotovitele, Služeb nebo Dodávek, které jsou zasílány na adresu elektronické pošty Zákazníků.
7. Osobní údaje Objednatele zpracovává Zhotovitel po dobu, kdy je to nezbytné ke splnění povinností ze Smlouvy, popř. do doby úplného vypořádání všech práv a povinností ze Smlouvy včetně případné dotace, kterou Zákazník obdržel, a to podle toho, která z výše uvedených dob skončí později.
8. Objednatel má právo na Zhotoviteli požadovat, aby mu poskytl přístup k jeho Osobním údajům zpracovávaným ve smyslu tohoto Poučení ve formě výpisu všech zpracovávaných Osobních údajů ve vztahu k jednotlivým účelům zpracování. Objednatel je rovněž oprávněn požadovat informaci o zpracovatelích, zpracovávajících na základě dohody se Zhotovitelem jeho Osobní údaje.
9. Právo na výmaz svých Osobních údajů - Objednatel je oprávněn požadovat na Zhotoviteli výmaz jeho Osobních údajů, pokud:
 - i. tyto Osobní údaje přestaly být potřebné pro vymezené účely zpracování, nebo
 - ii. Objednatel odvolal svůj souhlas se zpracováním Osobních údajů (byl-li předtím udělen) a pro toto zpracování neexistuje žádný jiný důvod, nebo
 - iii. Objednatel vznesl námitky proti zpracování Osobních údajů a neexistují žádné převažující důvody pro zpracování, nebo
 - iv. údaje musí být vymazány z důvodu splnění právní povinnosti Zhotovitele, nebo
 - v. Osobní údaje byly zpracovávány protiprávně.
10. Objednatel má právo podat stížnost u orgánu dozoru ohledně osobních údajů, pokud se domnívá, že zpracováním jeho Osobních údajů bylo porušeno GDPR. Orgánem dozoru pro Subjekty údajů, kteří mají bydliště na území České republiky, je Úřad pro ochranu osobních údajů (dostupný mimo jiné na internetové adrese: <http://www.uouu.cz>).
11. Objednatel souhlasí s pořízením fotografie nemovitosti se zrealizovanou FVE pro potřeby Zhotovitele, kdy je Zhotovitel oprávněn fotografie, bez bližší specifikace nemovitosti, využívat k reklamním účelům a prezentacím.
12. Zhotovitel je oprávněn používat e-mailové adresy a adresy bydliště či sídla poskytnuté Objednatelem i po poskytnutí plnění ze Smlouvy pro účely zasílání informací o nabídkách služeb Zhotovitele a Objednatel se zasíláním těchto sdělení souhlasí včetně jejich zasílání v listinné podobě na adresu sídla či kontaktní adresu Objednatele, přičemž Objednatel je oprávněn kdykoliv další zasílání těchto informací na jeho e-mailovou nebo poštovní adresu odmítnout formou e-mailu zaslaného na e-mailovou adresu Zhotovitele nebo formou listinného dopisu zaslaného na adresu sídla Zhotovitele.

XIII. OSTATNÍ USTANOVENÍ

1. Zhotovitel je oprávněn k poskytování plnění dle Smlouvy na základě odpovídajících živnostenských oprávnění a činnost Zhotovitele nepodléhá jinému povolování. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad dodržováním Zákona o ochraně spotřebitele vykonává ve vymezeném rozsahu Česká obchodní inspekce (adresa ústředního inspektorátu: Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, web: www.coi.cz). Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz, sídlo: Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7).
2. Zhotovitel není ve vztahu k Objednateli vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku.
3. Objednatel výslovně souhlasí se sdělením údajů dle § 1811 odst. 1 občanského zákoníku a údajů dle § 1820 odst. 1 občanského zákoníku formou zveřejnění na webu Zhotovitele, jakož i formou jejich zahrnutí do těchto VOP, které je možné uchovat a opakovaně zobrazovat a takové sdělení těchto údajů považuje za dostatečné.
4. Zhotovitel je oprávněn jednostranně započítávat veškeré své pohledávky za Objednatelem vůči pohledávkám Objednatele za Zhotovitelem.
5. Objednatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že jedná-li vůči Zhotoviteli namísto Objednatele jeho zástupce, zaměstnanec či jiná jím pověřená osoba (včetně manžela/manželky), je Objednatel z takového jednání vůči Zhotoviteli zavázán, jako by jej učinil osobně, a to v plném rozsahu.
6. Informace o zpracování osobních údajů ze strany Zhotovitele jsou k dispozici na www.solvis.cz.
7. Kontaktní údaje Zhotovitele, adresa pro doručování písemností: **Solvis s.r.o., Trojická 1910/7, 128 00 Praha 2** elektronická adresa: **solvis@solvis.cz**, tel.: **+420 774 197 224**.
8. Mimosoudní vyřizování stížností Objednatele zajišťuje Zhotovitel prostřednictvím e-mailové adresy solvis@solvis.cz. Informaci o vyřízení stížnosti Objednatele zašle Zhotovitel na e-mailovou adresu Objednatele uvedenou v jeho stížnosti. Se stížností se lze obrátit rovněž na Českou obchodní inspekci (www.coi.cz).
9. Subjektem věcně příslušným k mimosoudnímu řešení sporů mezi Zhotovitelem a Objednatelem je Česká obchodní inspekce (www.coi.cz). Objednatel může využít rovněž platformu pro řešení sporů online, která je zřízena Evropskou komisí na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
10. Pokud vztah Smlouvou založený a/nebo s ní související obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, takový vztah se v plném rozsahu řídí právním řádem České republiky. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů, od kterých se nelze odchýlit dohodou stran. Pro rozhodování o všech sporech ze Smlouvy (včetně těchto VOP) či s ní souvisejících si Zhotovitel a Objednatel výslovně volí (s výjimkami stanovenými kogentními právními předpisy) jako věcně i místně příslušný Obvodní soud pro Prahu 2.

XIV. Závěrečná ustanovení

1. V otázkách neupravených Smlouvou a těmito Podmínkami se práva a povinnosti mezi Smluvními stranami vycházející ze Smlouvy řídí výlučně podle právního řádu České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném a účinném znění.
2. K rozhodování sporů jsou příslušné výlučně soudy, případně jiné orgány určené zákonem, v České republice.
3. V případě, že kterékoliv ustanovení Smlouvy nebo těchto Podmínek bude nebo stane se neplatné či neúčinné, nemá to vliv na platnost a účinnost ostatních ustanovení Smlouvy a těchto Podmínek.
4. Tyto Podmínky byly vydány a nabývají účinnosti dne 1.6.2024.

Objednatel potvrzuje, že se dne _____ seznámil s těmito Podmínkami a souhlasí s nimi.

hůlkovým písmem uvedená specifikace Objednatele a podpis Objednatele